

VALGO

Médecin de la terre

**RAPPORT
RSE 2021**

Le Mot du Président



Dans un contexte encore marqué par les conséquences de la crise sanitaire, 2021 a vu s'affirmer de façon criante l'urgence climatique. Les alarmes se sont succédées avec pour point d'orgue la publication de la première partie du 6ème rapport d'évaluation du GIEC. Il énonce sans équivoque la responsabilité des activités humaines dans le réchauffement climatique et ses conséquences.

Nous devons alors nous rappeler la place centrale que tient l'usage des sols dans ce cycle. L'étalement des espaces artificialisés à destination de l'habitat, des services et infrastructures liés à l'activité humaine, impacte la biodiversité et le rôle du sol en tant que puit de carbone. La modification des usages du sol fait partie des neuf limites planétaires à ne pas dépasser pour assurer un futur durable. Son seuil a pourtant été franchi depuis longtemps. Il est donc urgent de freiner l'artificialisation.

« Médecin de la terre », VALGO porte de façon intrinsèque, au travers de la VALGOisation, un modèle unique et vertueux redonnant vie aux fonciers dégradés. Le développement durable est ainsi inscrit dans l'ADN de VALGO.

Grâce à son approche multi-métier et à des valeurs communes d'audace, de technicité et d'innovation, qui portent ses équipes en France et aux 4 coins du globe, VALGO se définit comme une entreprise au service de l'environnement et des transitions.

L'entrée, fin 2021, du Fonds T2 Energy Transition de Tikehau Capital marque l'accélération du développement de VALGO et la réaffirmation de son engagement environnemental et sociétal. A l'aube de sa majorité, c'est donc vers un acteur résolument engagé que s'est naturellement tourné VALGO pour lui permettre d'affirmer sa position stratégique et appuyer sa croissance à l'international.

C'est dans cette optique que nous avons souhaité formaliser l'engagement RSE du groupe. La maxime de Saint-Exupéry « nous n'héritons pas la terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants » résume l'esprit dans lequel s'est construit VALGO. Notre engagement responsable est lui aussi à l'image des valeurs qui nous sont chères. Il est avant tout humain, construit autour de nos équipes. Il est acteur des transitions, avec l'ambition de s'impliquer activement dans la lutte contre les pollutions, l'économie circulaire, la décarbonation et la préservation de la biodiversité. Il est partenarial, résolument ancré et engagé en faveur des territoires.



François BOUCHÉ – Président du Groupe VALGO

Sommaire

1	Médecin de la terre 5	2	La performance des chantiers Socle de notre activité 19
	Une ETI Internationale au service de la revitalisation des sites 6		Une culture commune de la santé et sécurité basée sur la prévention 21
	Construire un leader des transitions 7		Garantir le respect de la réglementation en réduisant l'impact sur l'environnement, assurant la réduction des risques et la réduction des rejets 27
	Une gouvernance en lien avec les valeurs du groupe 8		Assurer l'excellence des conditions de valorisation et d'élimination des déchets 29
	Une offre multi-service intégrée 11		
	La R&D support de notre activité 16		
3	L'Humain au cœur de l'entreprise 31	4	Le modèle VALGO au cœur de la transition écologique 47
	BeVALGO : Porter ensemble des projets qui contribuent à un monde meilleur 34		Construire un plan de décarbonation ambitieux avec pour objectif la trajectoire NET ZERO 49
	Avoir un management responsable et de proximité 39		Favoriser l'innovation pour augmenter l'efficacité technique et fonctionnelle 54
	Permettre à chaque collaborateur de construire son parcours professionnel autour des valeurs de l'entreprise 43		Accélérer la transition vers une économie circulaire, la prévention et le recyclage des déchets... 55
			Protéger les écosystèmes 58
5	Être acteur des territoires et travailler avec nos parties prenantes 59	6	Notre engagement sociétal 65
	Accompagner la formation et l'insertion professionnelle 61		La Fondation VALGO 67
	S'inscrire dans un écosystème d'acteurs engagés 62		Entrepreneurs pour la Planète 68
	Développer les actions en faveur de la compréhension des enjeux environnementaux et sociétaux 64		Rappel des indicateurs de VALGO 69
	S'inscrire dans un politique d'achat responsable 64		Glossaire 70/71

Préambule

Le développement durable est intrinsèque à la stratégie et aux activités du Groupe VALGO. Le travail avec l'ensemble de nos parties prenantes a permis de réaffirmer ces enjeux prioritaires, formaliser nos engagements et définir les indicateurs qui font partie intégrante de la performance globale du Groupe VALGO.

Disposant d'une direction dédiée, la RSE chez VALGO s'inscrit dans tous les métiers et services support du groupe avec une volonté d'amélioration continue.

Ce premier rapport RSE entre dans le cadre d'une **démarche volontaire**. Il a pour objet d'**incarner les ambitions du Groupe VALGO** et de poser les premiers éléments qui feront l'objet d'un reporting. Il a vocation à évoluer au fur et à mesure du déploiement de la démarche au sein de notre organisation en France et à l'international.



La démarche RSE touche par essence, l'ensemble des activités de l'entreprise. Elle incarne la vision stratégique du groupe dans toutes ses dimensions. Ce premier rapport est le fruit d'un travail collectif, il reflète l'engagement de VALGO en matière de développement durable et plus particulièrement ses ambitions en tant qu'acteur des transitions, intégrateur des solutions visant à restaurer les sols et leurs fonctionnalités écosystémiques. Il traduit la vocation assumée et partagée par l'ensemble des collaborateurs de « Médecin de la terre » depuis toujours au cœur des valeurs de l'entreprise.

Delphine DEFRANCE,
Directrice RSE



1

Médecin de la terre

5

Une ETI Internationale au service de la revitalisation

L'entreprise VALGO est présente sur l'ensemble de la chaîne de valeur de la **revalorisation environnementale des friches, des sites et des ouvrages ayant un passif environnemental**.

VALGO a construit sa croissance sur la base de son expertise technique et scientifique dans les métiers relatifs au traitement des pollutions de toute nature dans les sols, les nappes et en liaison avec les ouvrages : remédiation, désamiantage et déplombage.

Elle propose aujourd'hui une **offre de service complètement intégrée** permettant aux maîtres d'ouvrages publics et privés, grands comptes, industriels, promoteurs, aménageurs, de donner un nouvel usage à un foncier dégradé.



Le développement de VALGO est avant tout une **histoire humaine basée sur l'audace et l'innovation**.

Créée en 2004, dans le cadre du démantèlement emblématique de l'ancien site AZF à Toulouse, VALGO va renforcer son expertise métier au fil des ans de manière à proposer une solution complète de traitement des sites ayant un passif environnemental.

Dès 2007, VALGO achète sa première friche industrielle avant de s'attaquer, à partir de 2014, à la plus grande raffinerie de France avec l'achat de la friche PETROPLUS de Petit-Couronne : 270 hectares pollués par plus de 90 ans d'activités pétrolières.

Aujourd'hui, VALGO est présent partout en France avec 12 agences de proximité (11 en Métropole et une sur l'île de La Réunion).

La croissance de VALGO est également portée par une **vocation internationale** qui s'affirme dès 2013 avec la création de sa première filiale au Monténégro. Depuis, VALGO s'est implantée en Italie, au Brésil, en Argentine et dernièrement en Espagne et au Canada en 2022, face aux besoins des industriels en quête de solutions éprouvées.

Devenue ETI Internationale en quelques années, VALGO intervient sur **l'ensemble de la chaîne de valeur de la remise en état des sites pollués** grâce à une haute maîtrise des savoir-faire métiers portée par plus de 5 000 opérations de dépollution menées en France et dans le monde.

En 2021, malgré une année placée sous la crise sanitaire, VALGO maintient son objectif de croissance et atteint un chiffre d'affaires de plus de 90 millions d'euros.

Construire un leader des transitions

2021 est une année charnière pour VALGO, avec l'entrée dans son actionnariat du Fond **T2 Energy Transition**, filiale de **Tikehau Capital**, leader en matière de transition écologique et énergétique.

Le choix de ce partenariat reflète l'ambition de VALGO de **renforcer son positionnement d'entreprise à impact**, offrant une réelle création de valeur au travers de la revitalisation des fonciers dégradés. Il est dans la droite ligne du positionnement de **VALGO « Médecin de la terre »** dont les axes de développement se situent au cœur du Green Deal Européen, s'inscrivant dans les activités économiques vertueuses vis-à-vis des enjeux climatiques et environnementaux identifiés par la taxonomie verte.

En construisant son développement autour des critères RSE, VALGO entend renforcer son modèle économique différenciant autour de la création de valeur à haut potentiel environnemental.

VALGO entend assoir une **excellence opérationnelle** sur les secteurs de dépollution, décontamination des sites dégradés avec l'appui d'une expertise technique, tout en développant sa plus-value sur les thématiques régénératives des fonctionnalités écosystémiques des sols en s'appuyant sur l'innovation et sur un réseau de partenaires scientifiques agronomes, écologues, spécialistes de la DATA...

Avec l'appui de Tikehau Capital, VALGO entend poursuivre le développement de ce **modèle intégré** à l'international, et plus particulièrement en lien avec les grands industriels.



*L'arrivée de T2 au capital de VALGO reflète deux mouvements stratégiques :
Asseoir l'impact porté intrinsèquement par VALGO auprès de ses interlocuteurs.
Nourrir l'ambition de VALGO en nous donnant les moyens de développer notre croissance, portée par une stratégie de conquête tant au niveau national qu'international. Nous nous réjouissons de l'arrivée de T2 à notre capital et souhaitons tirer tous les fruits de notre collaboration.*

Gregory SCHROBILTGEN,
COO Groupe

Une gouvernance en lien avec les valeurs du groupe

Des valeurs partagées

En tant que Fonds investi dans une stratégie de développement durable avec des critères ESG prépondérants, Tikehau a organisé sa stratégie autour de 6 items qui conditionnent leur stratégie d'investissement :

Gouvernance
et éthique

Diversité,
inclusion
et management
des talents

Santé

Lutte contre
le changement
climatique

Relation
avec les parties
prenantes

Ces engagements rejoignent ceux de VALGO, entre autres concernant la structuration de sa gouvernance autour de la RSE et de l'éthique des affaires. La protection des droits humains, le respect des normes internationales du travail, de la liberté d'association, du droit de négociation collective et la lutte contre les pratiques illégales sont évidemment partie intégrante de l'ensemble de ces engagements. Par ailleurs, le renforcement de la réglementation en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence constitue un enjeu important pour notre groupe qui se développe en France et à l'international sur des marchés à forte complexité et très concurrentiels. **Démarche éthique et compliance sont donc des piliers à part entière de la structuration de la démarche RSE.**



La démarche RSE s'intéresse à l'impact de l'activité de l'entreprise sur son environnement économique, social et environnemental. Elle est donc étroitement liée à la démarche éthique, compliance et gouvernance qui renvoient à l'obligation de respecter les normes professionnelles et déontologiques, les codes de bonne conduite, ainsi que les règles spécifiques applicables à une activité et la gestion des risques associés. En ce sens, la RSE va nourrir les programmes de compliance, et notamment les codes d'éthique qui en font partie. Compliance et RSE se rejoignent également dans la mise en place des processus qui visent à assurer une bonne gouvernance.

Mylène JUNIUS,
Directrice Juridique Groupe

La gouvernance et l'organisation de la RSE chez VALGO

Même si elle dispose d'une direction dédiée, la **RSE est pilotée en transverse sur l'ensemble des BU et services supports**. Elle fait **partie intégrante de la stratégie d'entreprise**. Les ambitions RSE se reflètent dans chacun des axes de développement. Les piliers définis dans le cadre de la stratégie RSE : la performance, la prise en compte de l'humain, l'inscription dans un modèle de transition, l'ancrage territorial et partenarial, sont indissociables des plans d'action définis dans le cadre des instances dirigeantes.

La Direction RSE est dans cette optique, une instance représentée au COMEX et directement rattachée à la présidence.

BOARD



Alexandre
BERTUZZI



François
BOUCHÉ



Matthieu
BADJECK



Rafael
**DE BENITO
GARCIA**



Laurent
LABATUT



Massine
AMRI



Eric
BRANQUET



Andrea
BEGO GHINA



Guillaume
BLANC



Franck
BOUCHÉ



François
BOUCHÉ



Delphine
DEFRANCE



Mylène
JUNIUS



Grégory
SCHROBITGEN

COMEX



Delphine
DEFRANCE



Grégory
SCHROBITGEN



Mylène
JUNIUS



Andrea
BEGO GHINA



Jean-Michel
BOYET



Aurélie
BONANNO



Philippe
NADAL



David
BERCOFF



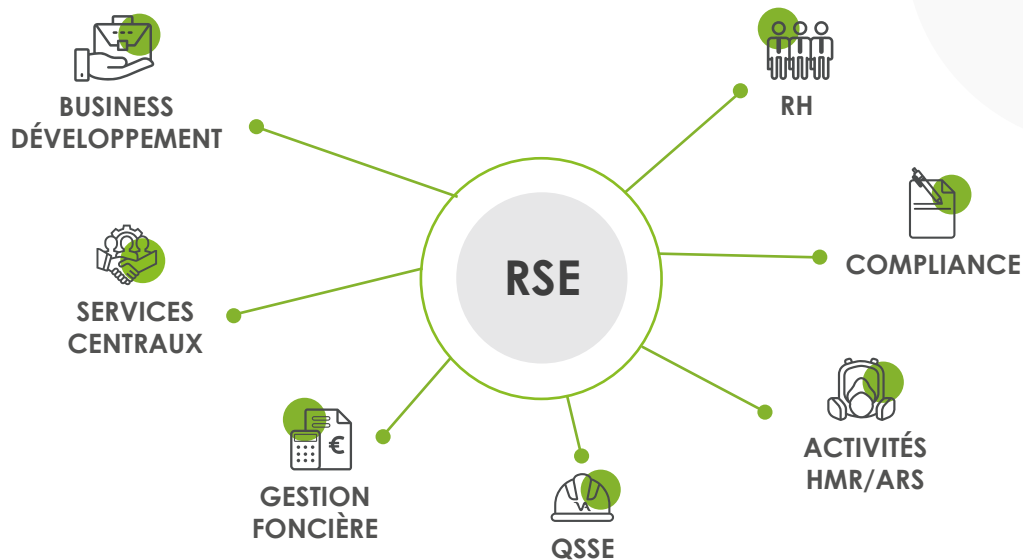
Pierre-Alexandre
NICQ



Baptiste
KERLEAUX

Le **COPIL RSE** se réunit de façon trimestrielle. Il **s'assure du bon déploiement de la démarche et définit les actions** qui seront soumises à l'approbation du COMEX.

Le **relais** du COPIL RSE est assuré au travers d'un **réseau d'ambassadeurs présent dans l'ensemble des agences** qui anime la politique, remonte les informations de terrain, les bonnes pratiques et les attentes des parties prenantes. Un **lien étroit** existe entre **le service RSE et le service QSSE** qui assure le management de la santé, sécurité et le management environnemental de chantier.



Une offre multi-service intégrée

L'approche multi-métiers de VALGO consiste à coupler les travaux de réhabilitation, à une ingénierie technique et financière pour développer des projets écologiquement responsables et économiquement viables, tournés vers l'accueil de nouveaux usages.

Elle s'organise autour de trois grands départements :

ARS : regroupant les activités liées au traitement des pollutions.

HMR : gérant plus spécifiquement les opérations de décontamination des ouvrages de toute nature : désamiantage, déplombage.

BDC (Business développement) : département regroupant les activités venant au service du développement des activités de l'ensemble du groupe. Développement commercial et plus particulièrement à l'international, direction technique, services d'ingénierie dédiés à l'expertise des plans de gestion et plans de conception de travaux au travers du VALGOscan et ingénierie spécifique liée à l'économie circulaire et à l'efficacité énergétique avec I-UP.

La concrétisation de cette approche prend tout son sens dans la VALGORisation. L'approche VALGORisation permet une sortie de site adaptée et sécurisée d'un passif industriel.

L'expertise 360° de VALGO permet un **diagnostic complet** au travers du VALGOscan, la gestion des opérations de décontamination, dépollution, recyclage des matières et déchets et aménagement des terrains pour donner une solution aux grands comptes, organismes publics et privés et **redonner ainsi une vie et une valeur aux fonciers dégradés.**



L'heure est à la sobriété et à l'efficacité. Nos techniques de dépollution et notre manière d'envisager les projets de remise en état des fonciers dégradés doivent donc faire la part belle aux technologies les moins invasives, les moins consommatrices de carbone, les plus efficaces énergétiquement et les plus respectueuses de l'environnement, le tout en proposant des solutions de régénération du sol et de ses fonctionnalités essentielles. Notre politique RSE est le reflet de ces exigences qui imprègnent l'ensemble de notre offre de service.

Franck BOUCHÉ,

Vice-président Business International

Notre spécificité : une approche à 360°



DIAGNOSTIC
global du site

Estimer les coûts
Dé-risquer
le projet

VALGOScan



DÉCONTAMINATION
des bâtiments
(amiante, plomb...)

En ou hors activité

Couverture
nationale
en réseau
d'agences

HMR



DÉPOLLUTION
des sols et nappes

Favoriser **l'in situ**
(Désorption
thermique,
Hydrosplit)

R&D sur les
polluants
émergents (PFAS)

Département
géophysique
appliquée

ARS



VALORISATION
de la matière

Développer
l'économie
circulaire

Valoriser des terres

Expertise
méthanisation

I-UP



DÉVELOPPEMENT
& **VALORISATION**
DE SITES

Reconquérir
des espaces
artificialisés

Développer des
activités à forte
valeur ajoutée

Intégrer
la biodiversité

VALGORisation

ARS : Advanced Remediation Soil

Une maîtrise de l'ensemble des procédés de dépollution des sols, des sédiments et des nappes

Un service géophysique

R&D spécifique sur les polluants émergents

Dé-risquer des projets avec un accompagnement sur mesure

**EXPERTISE
VALORISATION
INNOVATION**

Une expertise de la gestion in situ : désorption thermique, venting, oxydation, réduction

Une recherche d'optimisation UPcycling, efficience des process

Une ingénierie travaux intégrée et certifiée dans les domaines B&C de la norme NFX 31-620

Une amélioration continue des performances en sécurité, santé et environnement



La RSE met l'accent sur l'impact de notre activité et donne le sens du travail au quotidien pour les équipes. La politique RSE est une source de motivation pour les opérationnels.

Andrea BEGO GHINA,
Vice-président Europe Sud Dépollution

HMR : Hazardous Material Removal

+ de 1 200 chantiers réalisés
en France de 3 000 € à 3 M €

Répartition géographique
des agences

Politique de formation
continue (SST, CACES,
habilitations électriques...)



Des équipes de terrain
fortement encadrées
(2 encadrants par équipe)



Qualibat 1552 Quinquennale
traitement de l'amiante -
Métropole et Ile de La Réunion

+ 12 ans
d'expérience en
désamiantage

Pluridisciplinarité des interlocuteurs
(environnement - dépollution - génie civil
- bâtiment) afin d'intégrer l'ensemble des
paramètres d'un projet

Localisation proche des clients

Service client de qualité



Afaq Traitement de
l'amiante - Métropole



La sécurité de nos salariés et des riverains de nos opérations sont au cœur de nos préoccupations. Au travers de sa stratégie RSE, VALGO réaffirme son engagement dans la performance de nos métiers au-delà du simple cadre réglementaire, pourtant déjà très contraignant. C'est aussi l'occasion de mettre en avant le travail que nous faisons au cœur des territoires, en proximité de nos clients et partenaires, grâce à la force de notre réseau d'agences réparties partout en France.

Guillaume BLANC,
Vice-président France HMR

Petit-Couronne : PIC, un chantier emblématique

Chantier
phare

LES ACTIONS VALGO

- Plus de 6 ans de travaux de réhabilitation
- 62 ha de terres dépolluées et 270 ha valorisés
- 1,2 M de t de terres importées par barge pour remblaiement : Impact carbone minimisé
- + 20 000 m² de gisement de valorisation locative (bureaux et d'activités)
- Plus de 2 500 emplois créés dans la région à l'achèvement du projet en 2022
- Plus de 400 millions d'euros investis, dont 99% de fonds privés et 50 millions d'euros de VALGO
- Un traitement paysager généreux : 10 ha d'espaces paysagés dont 50% dédiés à un espace naturel planté de plusieurs centaines d'arbres (375)
- Des lots de terrains de tailles et de fonctionnalités adaptés aux besoins des utilisateurs et aux modes de consommation actuels
- Une production globale de 7 MW d'énergie photovoltaïque

LES + VALGO

- Plus de 350 emplois créés
- Déjà plus de 30 ingénieurs formés sur site
- 75 000 t de métaux et 400 000 t de béton déferpillés, concassés et réutilisés sur site
- 55 000 t de déchets hydrocarbonés recyclés dont 33 000 tonnes valorisés thermiquement
- Création d'un laboratoire de recherche consacré aux nouveaux procédés de dépollution de matières dangereuses (notamment les PFAS, qui font partie des gros enjeux sanitaires)
- Des collaborations avec divers laboratoires de recherche et des découvertes inattendues sur la capacité de revégétaliser des sols sensibles

La R&D support de notre activité

La R&D est l'un des engagements importants de VALGO. Le groupe investit 1% de son chiffre d'affaires chaque année dans la recherche de solutions de dépollution les plus efficaces tant sur le plan technique qu'environnemental.

Un laboratoire intégré à l'appui des chantiers

Depuis ses débuts, VALGO a toujours réservé une grande place à la science dans sa stratégie. Le développement d'un laboratoire d'essais a été une pièce importante pour l'acquisition de nouvelles compétences et de nouveaux marchés.

Bien avant que naisse le concept de PCT, le laboratoire proposait **un appui aux opérationnels des chantiers**, pour :

- Comprendre comment les polluants se comportent dans les échantillons concernés
- Tester des solutions standards ou innovantes, physiques, chimiques ou biologiques
- Eventuellement, les combiner entre elles
- Valider des choix techniques
- Proposer une stratégie de remédiation
- Accompagner son déploiement sur le terrain
- Renforcer le discours commercial, pour convaincre de l'intérêt d'innover

Toutes les techniques de traitement existant sur le terrain sont miniaturisables au laboratoire, afin de faciliter la transférabilité à grande échelle.

Depuis 2014, le laboratoire s'est installé dans les locaux de l'ancien laboratoire de la raffinerie de Petit-Couronne, bénéficiant de l'environnement d'un gigantesque chantier de dépollution et de réhabilitation de site au sens large.

En 2021, l'équipe du laboratoire, constituée d'un docteur ingénieur et d'un technicien, s'est étoffée avec l'arrivée d'une ingénieure de laboratoire, pour assurer l'articulation quotidienne entre les équipes opérationnelles et les essais menés pour elles. En effet, un nouveau projet est apporté par les équipes environ tous les 10 jours, avec souvent de nombreux échantillons, sur lesquels il convient de réaliser de multiples essais, des répétitions, des comparaisons,... afin de respecter les procédures scientifiques.



Faire avancer les connaissances techniques

Les équipes R&D de VALGO sont engagées au sein de consortiums de recherche publics/privés faisant collaborer des professionnels et des scientifiques universitaires. Ces consortiums sont un lieu d'échange entre les chercheurs spécialisés dans des domaines de pointe et des scientifiques issus des entreprises confrontées à la réalité du terrain. Ils ont pour but de générer des données utiles pour les industriels tout en permettant la rédaction de nombreuses publications qui feront progresser la communauté scientifique.

Qu'ils soient internes ou en partenariats avec des laboratoires académiques ou des acteurs industriels, ces projets de recherche et d'innovation visent à étoffer le portefeuille de techniques de l'entreprise, renforcer l'efficacité des procédés existants, améliorer les protocoles de laboratoire...

Au cours des années précédentes, VALGO est ainsi devenu la 1^{ère} société française à réaliser un chantier de réduction chimique in situ par injection d'un mélange de fer + carbone, formule depuis améliorée en interne.

L'avènement de la **désorption thermique** a été un virage décisif également portée par VALGO et qui continue encore aujourd'hui d'être améliorée à chaque retour d'expérience. Au niveau du laboratoire, outre les essais visant à qualifier les températures à appliquer sur le terrain, des expériences sont menées pour traiter de nouveaux polluants, ou des matrices industrielles originales (boues issues de la sidérurgie, sédiments).

En 2021, le projet partenarial GEOCARE, sur l'imagerie de la dépollution par outil géophysique a vu sa conclusion par la soutenance de thèse d'un doctorant en CIFRE, formé chez VALGO.

Les méthodes acquises ont été réadaptées sur plusieurs chantiers en conditions réelles.

Le projet collaboratif SOBIOVE, qui compare des modes de traitement par venting et bioventing, était dans sa phase la plus active sur le terrain de Petit-Couronne, avec la conduite in situ d'un pilote en conditions réelles.

Pour le déploiement d'une nouvelle technique de traitement des effluents gazeux, souvent malodorants, issus du traitement des sols, le laboratoire a produit des inocula de 200 L, que les équipes ont appliquées sur site.

En 2021 également, a démarré le projet européen LIFE MySoil, qui vise à maîtriser des souches fongiques pour améliorer l'efficacité des traitements biologiques, en accélérant le procédé, tout en réduisant les valeurs résiduelles en polluants. Pour anticiper la transférabilité quelle que soit la situation, le projet est conduit en parallèle à Petit-Couronne, en Italie et en Espagne.

Le laboratoire et ses compétences sont parfois également mis à disposition d'une équipe, comme cela a été le cas pour l'étude de faisabilité sur les sables de Cuise, dans lesquels nous cherchions à éliminer des pyrites riches en soufre, rendant le matériau indésirable.



Les déchets de l'ancien site pétrolier n'ont pas été négligés, avec la recherche de procédés de séparation des ultimes résidus, forcément les plus récalcitrants ; l'objectif des décantations assistées étant d'obtenir une séparation des phases huileuses, aqueuses et solides.

Enfin, le directeur scientifique a collaboré avec le BRGM pour piloter un projet de réduction de la chlordécone aux Antilles, faisant suite à une ancienne collaboration sur ce polluant très problématique dans ces îles.

On mentionnera également le projet IPANEMA, en collaboration avec l'INRAE, le CNRS, l'Université Gustave Eiffel et la société CASC4DE. Ce projet financé par l'ADEME vise à mieux comprendre et modéliser le comportement de polluants émergents (les composés per et polyfluorés ou PFAS) dans les sols, ainsi que de déterminer l'impact de ces composés sur les espèces qui y vivent en définissant de nouvelles valeurs de référence écotoxicologiques pour les PFAS.

Acteur de la connaissance et des enjeux de santé publique

A travers ses projets de R&D, VALGO est amené à générer une grande quantité d'informations concernant la contamination de l'environnement par certains polluants.

Par exemple, depuis 2019, VALGO a investi près de 200 000 € afin de réaliser le diagnostic de la contamination des 170 derniers kilomètres de la Seine par les composés per et polyfluorés, en effectuant des prélèvements sur plus de 160 sites.

Au cours de cette étude, VALGO a notamment étudié la contamination des réserves en eau potable de la ville de Rouen et réalisé une étude de risque liée à la consommation d'eau contaminée.

Ces travaux ont permis de qualifier et de quantifier la contamination de la Seine, et de circonscrire des zones à risque.

Ces données qui sont essentielles pour les élus et l'administration, servent à mieux définir les risques environnementaux, de santé publique et à mettre en œuvre les actions préventives, ou correctives les plus efficaces. Dans cette optique, les équipes de VALGO transmettent toutes les données d'intérêt aux acteurs concernés.

Enfin, conscients de l'importance de la réglementation dans la gestion des risques environnementaux, les équipes du département « gestion des risques » et du laboratoire s'engagent pour faire évoluer cette réglementation en produisant les données nécessaires tout en respectant les lignes directrices au niveau international.

VALGO collabore par exemple avec l'entreprise WATCHFROG, société spécialisée sur le développement et la réalisation de tests visant à démontrer un effet perturbateur endocrinien pour préciser la dangerosité de certains PFAS non réglementés.



A photograph of two construction workers, a woman on the left and a man on the right, both wearing yellow hard hats and high-visibility safety vests. They are standing on a dirt ground at an industrial construction site, looking at a tablet computer held by the man. The background shows various industrial structures like towers and pipes under a dramatic, cloudy sky with warm, orange and blue tones, suggesting a sunset or sunrise.

La performance des chantiers, le socle de notre activité

#PERFORMANCE

La performance des chantiers constitue un socle indéfectible de l'activité de VALGO. Au-delà de l'efficacité opérationnelle, nous exerçons nos interventions dans des conditions optimales de sécurité pour nos salariés, nos clients, les riverains et l'environnement dans lequel nous nous inscrivons.

NOTRE AMBITION



Une culture commune
de santé et
de sécurité basée
sur la prévention



Garantir le respect de la
réglementation en réduisant
l'impact sur l'environnement,
assurant la réduction des
risques et la réduction
des rejets



Assurer l'excellence des
conditions de valorisation et
d'élimination des déchets

Une culture commune de la santé et sécurité basée sur la prévention

Notre système QSSE

VALGO dispose d'un système de management QSSE (Qualité Santé Sécurité Environnement) qui intègre l'ensemble des équipes dans une démarche de prévention et d'amélioration continue.

Etablie par la direction de VALGO, la politique de qualité, de sécurité, de santé et d'environnement au travail repose sur une priorité : **faire en sorte que les collaborateurs exercent leur métier en sécurité, en préservant leur santé et leur intégrité physique.**



Sur tous les chantiers
votre sécurité est
notre **PRIORITÉ**



Sécurité

Atteindre
«0 accident»



Environnement

Réduire
notre empreinte
environnementale



Santé

Protéger
de toute maladie
professionnelle



Qualité

Satisfaire
nos clients
externes et internes



Les principes fondamentaux pour atteindre ces engagements sont déclinés sur l'ensemble des agences et activités du groupe :

- Identifier les risques et prévenir les risques identifiés ;
- Intervenir avec des collaborateurs formés, habilités et en capacité d'analyser les situations à risque et de prendre les mesures adaptées pour y remédier ;
- Se conformer à la législation en vigueur et aux autres exigences applicables à notre activité ;
- Restreindre l'appel aux personnes intérimaires et aux contrats courts de manière plus générale ;
- Maintenir un système de management de la Santé, Sécurité et Environnement conformément aux exigences du référentiel MASE / UIC ;
- Recourir à des entreprises sous-traitantes sélectionnées selon les critères déterminés par notre entreprise et possédant un niveau de management SSE comparable au référentiel MASE.

Des Agences certifiées



Certification MASE

pour l'amélioration permanente et continue des performances en Sécurité Santé Environnement des entreprises



Certification LNE

dans les domaines B&C de la norme NFX 31-620



Certification Qualibat 1552

pour le retrait de matériaux contenant de l'amiante

Le système QSSE de VALGO s'articule autour de deux documents stratégiques révisés annuellement :

Le PASE

(Plan d'amélioration de la santé – sécurité – environnement)

qui traduit en termes organisationnels le système de management QSSE de VALGO. Il définit l'organisation (autorités et responsabilités) et les modes de fonctionnement (procédures et instructions) permettant d'assurer aux clients des prestations de qualité élevée et constante.

Le DU

(Document unique d'évaluation des risques professionnels)

qui comprend entre autres l'évaluation des risques pour la santé, la sécurité des salariés et un inventaire des risques identifiés dans chaque unité de travail. En complément, une évaluation des risques préalable est effectuée pour chaque chantier.

Le principe qui soutient le management QSSE chez VALGO est celui de l'amélioration continue

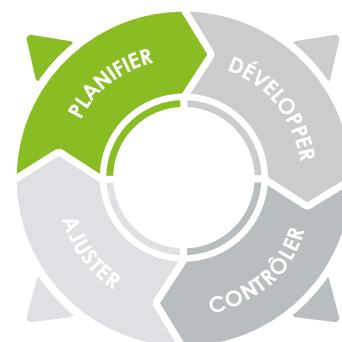
DETERMINATION (D) de résultats de performance attendus à échéances données et formalisation des méthodes (process) dans des procédures

MISE EN OEUVRE (MO) du plan d'actions et des procédures en vigueur

VÉRIFICATION (V) du respect du plan d'actions et des procédures (exigences)


AMÉLIORATION ET ANCRAGE DES BONNES PRATIQUES (A) :

- Appréciation de l'efficacité et de la pertinence du PASE
- Réduction d'un plan d'actions après analyse
- Recherche d'amélioration des procédures en vigueur



En 2021, le programme d'action a été réalisé dans son intégralité. Des actions spécifiques ont été menées concernant la lutte contre les causes de coupures, lutte contre les causes de chutes de hauteur, lutte contre les causes de chute de plain-pied et ont permis une réduction significative des accidents dans chacune de ces catégories.

La lutte contre un environnement physique agressif (agents chimiques dangereux, y compris les poussières et les fumées), le bruit et les températures extrêmes ont également été traités par le service QSSE.

	Taux de fréquences des accidents	Moyenne de la profession*
Au 31/12/2019	30,85	43,9
Au 31/12/2020	27,65	
Au 31/12/2021	16,91	

	Taux de gravité des accidents	Moyenne de la profession*
Au 31/12/2019	1,83	3,5
Au 31/12/2020	1,88	
Au 31/12/2021	1,31	

* Source (Caisse Nationale Assurance Maladie - NAF 39002 - code risque national 454LE - Comités Techniques Nationaux : B (industrie du bâtiment et des travaux publics) - Année 2019

Le PASE, fait l'objet d'un suivi et d'une évaluation régulière au travers :

- **Du comité de pilotage** composé du chef d'agence et du référent QSSE. Il est réuni de façon trimestrielle et est l'occasion de faire un bilan des REX chantiers.
- **De la revue de direction** qui permet de réaliser un bilan de l'année écoulée. Elle permet également de définir les objectifs et les principales actions de l'année à venir.

La formation réglementaire et la sensibilisation

Formation et sensibilisation constituent le socle de la politique de prévention chez VALGO.

VALGO engage annuellement les formations obligatoires nécessaires pour maintenir les autorisations de travail de ses collaborateurs en respect des exigences de nos métiers.

Ces formations portent sur les obligations légales mais permettent également à chacun de développer de nouvelles compétences.

Le recensement de ces besoins se fait en fonction des échéances mais également lors des entretiens annuels au vu des activités opérationnelles.

Outre la formation continue, la sensibilisation est réalisée par le biais :

des causeries mensuelles sur des thèmes spécifiques permettant d'instaurer un dialogue entre les salariés opérationnels et les encadrants afin de prévenir des risques, de communiquer sur les retours d'expérience (bonnes pratiques et situations dangereuses) et d'améliorer les méthodes de travail. Ces dernières concernent tout le personnel, y compris le personnel temporaire et les sous-traitants en fonction de leur présence sur les chantiers.

Nombre de causeries par thématique réalisées en 2021

Sécurité

129

Santé

172

Environnement

35



731

formations
liées à la sécurité
réalisées
en 2021



180

salariés
habilités
SST

- **Des bulletins de communication « VALNEWS »**, destinés à l'ensemble des salariés.
- **Des campagnes d'affichage orientées prévention**, telles que les « règles fondamentales VALGO » affichées sur les agences et les chantiers.
- **D'un affichage des informations QSSE** (indicateurs, REX, politique, certificats, CR CSE, ...) en agence, en complément des éléments règlementaires.
- **A l'appui de l'ensemble de ces actions**, le service QSSE réalise très régulièrement des visites, causeries, vérifications et audit de chantier.

Depuis 2018, un challenge sécurité inter-agences HMR basé sur les taux de fréquence de chacune d'entre elles est organisé chaque année.

Ces challenges récompensent les salariés de l'agence ayant le taux de fréquence le plus bas. Chaque mois, une communication est faite à l'ensemble des salariés par la publication des nouveaux résultats.



La remontée des indicateurs terrains est essentielle à l'action de prévention en matière de santé, sécurité et environnement au travail. Elle est partie intégrante du processus d'amélioration continue.

Baptiste KERLEAUX,
Responsable QSSE

Amosit

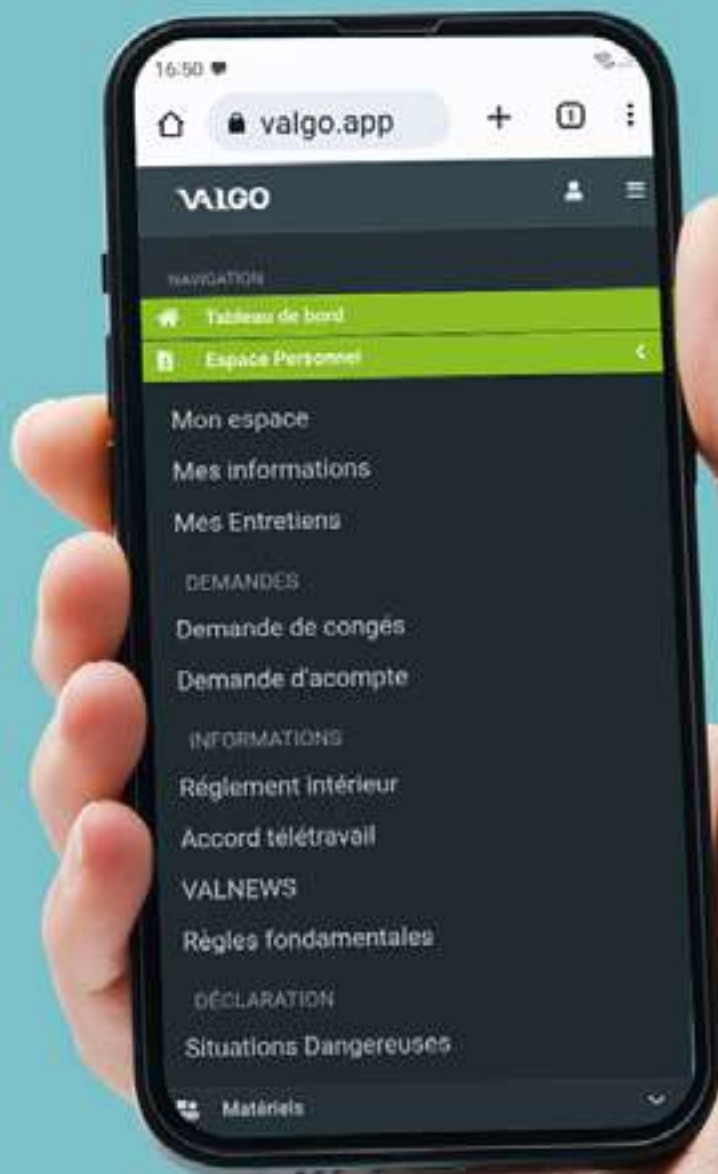
La digitalisation du suivi

Avec près de 600 salariés, dont plus de 80 % affectés sur des activités liées au chantier, il est nécessaire de disposer d'**outils de pilotage performants**.

Dans cette optique, VALGO a développé un logiciel métier permettant en particulier le suivi QSSE de l'ensemble des agences du groupe. Le logiciel AMOSIT permet ainsi le suivi de la formation et des habilitations des salariés, le suivi des aptitudes médicales, le suivi des expositions. Il intègre également les registres de vérifications, les fiches de vie du matériel et les certificats associés.

Il permet la saisie des fiches de situations dangereuses et de bonnes pratiques. C'est également par le biais de ce logiciel que sont établis les registres déchets des activités de désamiantage.

L'application AMOSIT, directement accessible sur chantier, fait l'objet de développements réguliers en fonction des besoins exprimés par les différents services. Son utilisation est possible sur pc, tablette, smartphone, permettant son accessibilité à la fois aux collaborateurs administratifs et sur chantier.



Garantir le respect de la réglementation en réduisant l'impact sur l'environnement, assurant la réduction des risques et la réduction des rejets

La politique de management environnementale de VALGO repose sur les principes de l'ISO 14001. Dans cet esprit, il est pris l'engagement de :



Nos objectifs environnementaux sont :

Zéro pollution accidentelle :

En maintenant un contrôle de nos rejets dans l'air

En assurant la maîtrise de nos activités

En assurant l'identification et la gestion de toutes les situations à risques

Assurer l'optimisation de nos consommations énergétiques :

En établissant un suivi de notre consommation de carburant pour les déplacements

En formant et en sensibilisant notre personnel aux gestes d'écoconduite

En favorisant le covoiturage et les déplacements ayant un faible impact carbone

En établissant un suivi de notre consommation électrique en agence

Réduire l'impact de nos déchets :

En mettant en place une démarche de recyclage des déchets en agence

La politique de gestion environnementale est intégrée dans le PASE. Des sensibilisations sont effectuées en lien avec les activités de chantier comme les activités de bureaux.

Indicateurs clés pour 2021 :



0 pollution
accidentelle sur chantier



0 incident
avec impact significatif
sur l'environnement lié aux
activités de VALGO

Assurer l'excellence des conditions de valorisation et d'élimination des déchets

La gestion des déchets est au cœur de nos activités de désamiantage, déplombage, et traitement des pollutions. Nous nous devons d'accompagner nos clients dans la mise en œuvre de solutions garantissant la **meilleure performance environnementale** dans le respect de la réglementation en vigueur.

Nous nous engageons :

- A proposer les techniques générant le moins de déchets
- A choisir les filières de traitement à proximité
- A privilégier les centres de traitement permettant une revalorisation
- A assurer la traçabilité des évacuations et du traitement

Dans nos agences, nous mettons en place une organisation visant à collecter et valoriser les déchets de bureaux, en partenariat avec des entreprises adaptées et/ou de réinsertion, pour la collecte et la valorisation des déchets « tertiaires ».

Aller plus loin dans la traçabilité :

Chantier
phare

Sur le site du Pôle d'Innovation des Couronnes (PIC), chantier de réhabilitation de l'ancienne raffinerie PÉTROPLUS de Petit-Couronne, VALGO a fait appel à la solution ALTAROAD pour avoir une traçabilité à chaque instant sur les tonnages et la composition des terres réceptionnées sur site dans le cadre du réaménagement des plateformes. TOPTRACK®, CAMTRACK® et DIGITRACK® ont ainsi été installés sur site permettant un suivi en temps réel.





L'Humain au cœur
de l'entreprise

#HUMAIN

La force de VALGO réside dans ses équipes. Nous construisons avec l'ensemble des collaborateurs une entreprise responsable et engagée autour de valeurs partagées.

NOTRE AMBITION



BeVALGO : Porter ensemble des projets qui contribuent à un monde meilleur



Avoir un management responsable et de proximité



Permettre à chaque collaborateur de construire son parcours professionnel autour des valeurs de l'entreprise

En 2021, VALGO, c'est un effectif de **567 salariés** présents en France et à l'international, dont **98% en CDI.**



En 2021, ce sont **137 collaborateurs,** qui ont rejoint les équipes VALGO.

BeVALGO : Porter ensemble des projets qui contribuent à un monde meilleur

BeVALGO, c'est la traduction de ce qui fait le **ciment commun de l'entreprise**. Les valeurs sur lesquelles elle s'est construite au fur et à mesure des années et dans lesquelles chacun peut se reconnaître.

VOLONTÉ

Être volontaire et persévérer sont les clés identifiées de la réussite de VALGO et de ses collaborateurs. Notre objectif : transmettre un monde plus sûr et plus sain aux générations futures.

ADAPTABILITÉ

VALGO met au coeur de sa culture d'entreprise l'adaptabilité pour donner des solutions en adéquation avec les évolutions environnementales et les besoins actuels et futurs de nos clients.

LOYAUTÉ

Chaque membre de VALGO a conscience de ses devoirs et de ses obligations vis-à-vis des parties prenantes et de ses collègues. Être un VALGO Team's member est une notion forte et impliquante.

GROUPE VALGO

VALGO considère que la réussite passe par la cohérence du groupe. Et invite chaque salarié à développer un état d'esprit collaboratif et de partenariat avec ses clients institutionnels ou privés.

ORIGINALITÉ

La créativité, l'initiative et l'innovation constituent l'ADN de VALGO. Son modèle économique et son offre de service sont la marque de sa singularité et permettent une différenciation constructive.

Dans le cadre de sa stratégie RSE, VALGO réaffirme ses valeurs, profondément centrées sur l'Humain et **s'engage dans un processus de co-construction de sa raison d'être**, concrétisation de ce qui fait l'ADN de VALGO.

Le BeVALGO se décline au quotidien, dans la politique de l'entreprise, dans l'objectif d'atteindre un taux de satisfaction au travail des salariés supérieur à 75 %.

L'intégration des nouveaux collaborateurs

Accueillir un collaborateur est toujours un moment particulièrement important : il sonne le début d'une nouvelle aventure individuelle et l'enrichissement du collectif de VALGO. Dans l'optique de faciliter l'accueil et l'intégration, un **parcours complet d'accompagnement** a été pensé depuis l'arrivée dans l'entreprise et jusqu'à la fin de la période d'essai. Il passe par différentes phases clés, ayant pour objectif de lui faciliter l'accès aux informations utiles, de lui présenter l'entreprise, ses valeurs et les différents outils à disposition. Ce parcours est jalonné de rendez-vous clés d'intégration : questionnaire sur la qualité de l'intégration, matinée d'accueil et de présentation collective de l'entreprise, entretien avec des représentants des différents services lors de la première semaine en entreprise, rapport d'étonnement, point formel avant la fin de la période d'essai. Il s'agit d'un **parcours personnalisé et adapté à la fonction du collaborateur**.

Le « Welcome Book », récapitule l'ensemble des informations nécessaires au salarié pour sa vie courante au sein de l'entreprise : valeurs, présentation de l'entreprise, organigramme, contacts, support informatique et RH, CSE, congés, formation, QSSE, santé prévoyance, Fondation VALGO...

L'ensemble des documents nécessaires est centralisé dans la « ToolboxRH », disponible sur l'application interne où chaque employé possède un espace dédié.

Afin de compléter le sentiment d'appartenance, un kit de bienvenue est fourni à chaque salarié et un portrait est diffusé à l'ensemble des collaborateurs via le canal Teams dédié : VALNews RH.



Accueillir un nouveau collaborateur et prendre le temps de l'intégrer, quel que soit son statut ou la nature de son contrat, participe à la réussite du processus de recrutement. Il lui permet d'évoluer ensuite en autonomie dans l'écosystème VALGO tout en partageant ses valeurs et ses objectifs. C'est pour cela que VALGO a créé un parcours complet et personnalisé d'intégration. J'ai à cœur d'accompagner les collaborateurs dans ce parcours puis dans les différentes étapes de leur carrière, en garantissant leur épanouissement dans l'entreprise et dans leurs missions.

LISA GODARD,

Chargée des Ressources Humaines

Renforcer les actions liées à la qualité de vie au travail

Déployer et accompagner les pratiques de télétravail

Les formes de collaboration innovantes se développent, privilégiant la **confiance et l'autonomie**. Elles induisent des organisations plus souples, autonomes, avec plus de latitude décisionnelle pour les managers comme pour les salariés. Associées à l'essor notamment des technologies numériques, elles sont en mesure de répondre aux attentes de nombreux salariés et aux besoins de VALGO.

La mise en œuvre de ces nouvelles organisations intègre en particulier le **télétravail à domicile**. VALGO souhaite aujourd'hui promouvoir et harmoniser la pratique de ce nouveau mode d'organisation du travail, au service de la qualité de vie au travail et de la performance.

Ainsi, pour les fonctions qui le permettent et en prenant en compte la configuration de l'équipe, l'autonomie du salarié et les conditions d'équipement, les salariés ont la possibilité d'avoir jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine.

Le télétravail apparaît en effet comme une opportunité permettant entre autres :



Un meilleur équilibre
vie pro/vie perso



De mettre fin à la
fatigue liée aux
déplacements



D'inciter à l'utilisation
des outils digitaux



D'inciter à la
modernisation des
pratiques managériales

Afin que ce dernier se déroule dans des conditions satisfaisantes pour l'ensemble des parties, le télétravail débute par une période d'adaptation d'au moins 6 mois, manager et collaborateur disposant de guides spécifiques récapitulant le cadre légal, les procédures au sein de VALGO et les bonnes pratiques à mettre en œuvre.



Accompagner les travailleurs en situation de handicap

L'intégration de tous dans les meilleures conditions possibles est un engagement fort de la politique RH de VALGO. C'est dans ce cadre, qu'un plan de sensibilisation et de communication concernant la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé et les dispositifs d'accompagnement existants ont été définis. Il prendra la forme dans un premier temps d'un webinaire **#RH Café – Handicap en entreprise**, déployé à l'occasion de l'ouverture des Jeux Paralympiques d'hiver Beijing 2022. Cette action se poursuivra par différents canaux de communication avec l'objectif de :



Sensibiliser au handicap



Casser les idées reçues



Informar sur la démarche RQTH



Découvrir les services de l'AGEFIPH

Sur ce sujet, le service des Ressources Humaines engage une communication permanente afin de continuer à trouver une adhésion entre l'entreprise et ses collaborateurs.

En communiquant régulièrement sur le handicap, VALGO établit un climat de confiance et fait ainsi en sorte que les salariés handicapés (et ceux susceptibles de le devenir), ne perçoivent pas le fait d'engager une démarche RQTH dans l'entreprise comme un risque/inconvénient, mais bien comme un avantage.

Encourager la pratique sportive et l'engagement des collaborateurs

VALGO favorise l'engagement associatif et citoyen de ses collaborateurs et les soutiens dans leur volonté de contribuer positivement à la société. Ainsi, l'entreprise s'engage dans la lutte en faveur de l'inclusion en invitant les collaborateurs, selon leurs convictions personnelles, à œuvrer au sein de différentes associations.

L'entreprise encourage également la pratique sportive, qui outre les valeurs qu'elle porte, contribue à la santé et au bien-être des individus.

Ainsi, que ce soit par le biais d'un financement de la Fondation VALGO ou par la contribution de l'entreprise aux inscriptions à des événements sportifs, VALGO permet à ses collaborateurs de participer à des actions qui font sens.



Des performances individuelles pour une fierté collective

Simplifier les outils du quotidien

VALGO met à disposition de ses collaborateurs un **ensemble d'outils digitaux** visant à fluidifier et simplifier les process du quotidien dans l'objectif de gagner en efficacité, en agilité et surtout en rapidité.

Plusieurs outils ont ainsi été mis à disposition tels que la digitalisation des feuilles de paie, la saisie des notes de frais ou bien encore celle des tickets restaurant. L'ensemble de ces outils est fourni aux salariés dès leur entrée dans l'entreprise. Accessibilité, sécurité et confidentialité sont les maîtres-mots qui accompagnent cette digitalisation. Ces services contribuent en outre à réduire l'empreinte environnementale de l'entreprise grâce à la dématérialisation de l'ensemble du process.

Récemment, VALGO a décidé d'aller plus loin dans cette dématérialisation et a mutualisé avec le CSE la gestion des chèques cadeaux par le même fournisseur que les chèques restaurant.

Le CSE est d'ailleurs un partenaire permanent de la Direction qui permet d'œuvrer pour la QVT. C'est également un relais auprès des collaborateurs de la Direction.



Mon rôle d'Happiness Officer est une fonction au centre de l'entreprise entre RH, CSE, la communication interne, l'organisation et les collaborateurs, avec des missions transversales en collaboration avec plusieurs services. Communément, on parle du « bonheur en entreprise » en terme de ROI (retour sur investissement) et avec un discours « un salarié heureux est plus productif, plus engagé, moins absent ». Mais je crois que cela va au-delà. Mon objectif est de repenser l'entreprise pour qu'elle ait un impact positif global (environnement, parties prenantes, salariés).

Mes missions sont tournées vers une amélioration de la qualité de vie au travail (QVT):

- *Elaborer et mettre en œuvre une culture de travail positive*
- *Accompagner les évolutions de l'entreprise qui peuvent s'avérer anxiogènes : nouvelle stratégie, télétravail*
- *Travailler la marque employeur de l'entreprise*
- *Elaborer une stratégie de cohésion d'équipe avec les parties prenantes*

Céline BOUCHÉ,
Happiness Officer

Avoir un management responsable et de proximité

Un management responsable s'entend par l'exercice de son métier de façon éthique, inclusive et respectueuse de l'environnement.

Diversité et non-discrimination

La force de notre entreprise réside dans la richesse de ses collaborateurs. Cette dernière repose sur la diversité des talents qui la compose : une diversité de profils, de métiers et de parcours...

Chacun peut témoigner en interne que la non-discrimination est une valeur inconditionnelle chez VALGO. Elle se traduit dès la procédure de recrutement et tout au long du parcours professionnel.

Elle se reflète entre autres par nos index - Égalité Femmes/Hommes - dont les scores globaux sont supérieurs à 75/100, par le pourcentage de femmes dans les instances dirigeantes, qu'il s'agisse des cadres ou des membres du COMEX.



78/100

Indice égalité
Femmes/Hommes



40%

des encadrants
sont des femmes



Le nombre de nationalités présentes dans l'entreprise demeure le meilleur témoignage de la politique de non-discrimination chez VALGO

Favoriser la cohésion d'équipe

La cohésion est un enjeu primordial de l'entreprise, elle a pris encore plus d'importance avec les épisodes successifs de COVID et leur impact sur l'organisation du travail et sur les équipes. L'accent est donc mis sur la communication interne, afin de développer l'appartenance commune, d'améliorer la connaissance de l'entreprise, de ses métiers, de ses passerelles et de partager l'actualité riche de l'entreprise :

Retours
d'expérience
chantier

Mise en valeur
des savoir-faire

Développement
des activités
en France et à
l'international

La communication interne propose chaque mois un VALGO CAFÉ dont le thème porte sur des sujets d'actualités et permet à chacun de mieux appréhender la vie de l'entreprise.

Le VALGO CAFÉ c'est :



De courtes
visio-conférences en
interne, avec un temps de
questions – réponses.

X2

Deux sessions identiques
par mois pour permettre
à chacun de pouvoir y
participer.



Différents métiers et/ou services
qui vous sont présentés, afin
d'enrichir les connaissances de
l'écosystème VALGO.



La communication interne passe également par des actions de sensibilisation régulière des collaborateurs par différents canaux : VALNEWS, présentation des nouveaux collaborateurs, synthèse mensuelle des principales informations de l'entreprise, challenges ...



Cette cohésion est aussi assurée par les différents « tours de France » des membres de la Direction Générale lors desquels chaque collaborateur est invité à un moment de convivialité. D'autres activités organisées tout au long de l'année permettent aux collaborateurs de se rencontrer sous des formes moins conventionnelles mais tout autant fédératrices.

Chaque mois, les managers de Service sont également invités à organiser des réunions se concluant par un déjeuner de service.



Tout comme la communication externe, la communication interne est un enjeu capital pour l'entreprise. Favoriser la cohésion d'équipe est un élément essentiel pour donner du sens à son travail. Aller à la rencontre des équipes sur le terrain, diffuser des savoir-faire spécifiques à tous, créer une synergie entre les différents pôles, développer des projets structurants grâce à l'intelligence collective ou encore créer des événements nécessaires à l'épanouissement et la valorisation des talents : autant d'implications qui rendent le collaborateur co-acteur et motivé.

Caroline CAZANAVE,
Responsable Communication

Création formation management intermédiaire

En 2021, le rôle du manager a été l'objet d'une réflexion collective. Dans le cadre des objectifs liés à l'établissement de la stratégie RSE, il a ainsi été décidé de pousser cette réflexion devant conduire à la mise en œuvre de mesures de formation spécifique.

Ce parcours « encadrement intermédiaire » s'adressera aux encadrants avec une expérience en management minimum de six mois. L'objectif principal est de prendre conscience de la dimension du rôle de manager, de questionner ses pratiques et d'ancrer les fondamentaux du management.

Nous renforcerons ainsi **l'accompagnement à la prise de fonction des managers** quel que soit leur niveau de responsabilité. Dès lors qu'un manager demande à ses équipes d'adopter des postures personnalisées, de faire preuve de proximité et d'écoute vis-à-vis des clients, il paraît naturel que ses équipes soient managées selon des principes symétriques. Cette posture est renforcée par la place donnée aux soft skills dans l'évaluation des collaborateurs et plus particulièrement des managers.



La RSE est porteuse d'innovations, d'opportunités stratégiques et opérationnelles, au cœur desquelles la fonction Ressources Humaines est motrice. La RSE intègre en effet l'ensemble de la dynamique sociale de l'entreprise : l'amélioration de la qualité de vie au travail, la gestion de la diversité, l'engagement des employés, la mise en place d'un management plus responsable... Ce sont autant de questions qui sont à la croisée des mondes : à la fois RSE et RH. Il est ainsi indispensable de travailler en transversalité et d'accompagner le changement, notamment en favorisant le développement de nouvelles compétences.

David BERCOFF,
Directeur des Ressources Humaines

Permettre à chaque collaborateur de construire son parcours professionnel autour des valeurs de l'entreprise

Les valeurs de l'entreprise reposent sur l'Humain. Il est donc important pour VALGO que ses collaborateurs puissent construire un **parcours professionnel** leur permettant de grandir et s'épanouir au sein de l'entreprise en prenant en compte les aspirations de chacun.

Fidéliser nos collaborateurs par le biais du parcours professionnel permet de préserver les compétences acquises dans l'entreprise. La formation continue contribue également à l'égalité des chances et à l'inclusion.

Construire un parcours de formation

VALGO investit près de 2% de sa masse salariale annuelle dans la formation pour développer les compétences de ses collaborateurs. Cette politique de formation représente un budget annuel important et couvre des sujets nécessaires à la sécurité des collaborateurs sur les chantiers mais aussi à leur épanouissement professionnel.

Le recensement de ces besoins se fait annuellement après la collecte des besoins de formation recensés lors des entretiens annuels, mais également tout au long de l'année en fonction de nécessités opérationnelles. Une fois le plan établi, le service des Ressources Humaines engage en fonction des échéances et des priorités les formations au fil de l'eau, en concertation avec les collaborateurs et les opérationnels afin de garantir la production mais également respecter la vie personnelle de chacun. L'objectif est que chaque salarié puisse construire son parcours au sein de l'entreprise.

**VALGO
investit 2%
de sa masse
salariale/
an dans la
formation**



La revue des talents

La « revue des talents » est une réunion regroupant les RH, les managers et les responsables de chaque entité. Ils se réunissent afin d'évaluer les points forts des collaborateurs ainsi que les axes d'amélioration. Ils procèdent à un repérage et une évaluation des compétences clés afin de répondre à la stratégie globale de l'entreprise.

Lors de la People Review sont passés en revue l'ensemble des collaborateurs. Une gestion attentive est apportée à ceux identifiés comme « haut potentiel ».

Dans tous les cas et pour l'ensemble des salariés, ces réunions permettent d'assurer une cohésion salariale entre les BU, services et entités, de s'assurer de la bonne gestion des compétences clés (rares ou indispensables) mais également de discuter des souhaits de mobilité. Elle permet enfin d'imaginer un plan de succession pour chaque service et un plan de progression individualisé par salarié.



L'entretien individuel



Chaque collaborateur bénéficie d'un entretien annuel permettant de s'assurer du bon déroulement de son parcours professionnel et d'évaluer ses résultats. Pour le réaliser, une plateforme spécifique et dédiée est mise en place (AMOSIT).

L'intégralité de ses données sont compilées dans un fichier permettant la base de départ des People Review et la création du plan de formation.

Lors de ces entretiens, sont fixés les résultats attendus pour l'année à venir, et sont évalués les objectifs fixés sur le semestre précédent. Une attention particulière est apportée aux résultats individuels de productivité des collaborateurs mais également sur le **respect des soft skills** fixés permettant de garantir les valeurs du groupe VALGO.

Chaque collaborateur peut exprimer son ressenti du moment mais également demander un entretien hiérarchique ou RH permettant

d'aborder des sujets qu'il souhaiterait porter à la connaissance de son encadrement.

La construction de la VALGO ACADEMY

La dépollution des sites et sols pollués passe par des opérations complexes de désamiantage, de déplombage ou encore de déconstruction industrielle qui imposent de réaliser un nombre important de formations légales (habilitations diverses). Ces dernières permettent de garantir la sécurité des collaborateurs, objectif prioritaire et préoccupation première de VALGO.

Mais VALGO offre également des **formations « clé en main »** sur la base du volontariat aux salariés en fonction de leurs missions et de leur environnement de travail. Ces missions couvrent des besoins techniques, elles peuvent également adresser des nouveaux usages ou approches en lien avec l'évolution de nos métiers. Ces formations peuvent être réalisées par des organismes externes, mais VALGO compte également en interne des experts métiers dont il entend valoriser les savoir-faire.

C'est l'objet de la VALGO ACADEMY : recenser l'ensemble des expertises auxquelles peuvent avoir accès les salariés afin de construire leur parcours.

Notre engagement :

**Rendre accessible
cette VALGO ACADEMY
à l'ensemble des
salariés.**



Favoriser la mobilité interne

La mobilité interne contribue à retenir les talents tout en renforçant la culture d'entreprise et la cohésion d'équipe. La mise en œuvre du principe de la mobilité réside dans le fait que chaque salarié doit pouvoir devenir un acteur de son développement professionnel.

Des communications ciblées sur des postes pénuriques peuvent être engagées par la RH pour motiver chacun à postuler sur des postes internes. Cette mobilité doit s'entendre aussi bien entre les différentes BU mais aussi entre les entités internationales.

Intéressement et favoriser l'actionnariat salarié

Epargne salariale

VALGO a signé un accord de participation avec les représentants du personnel. L'enveloppe de participation est définie selon un calcul légal puis répartie entre chaque salarié sur les critères de temps de présence et de rémunération. Ces montants sont déterminés en fonction des résultats fiscaux selon un mode de calcul légal.

Actionnariat salarié

Dans le cadre de sa stratégie RSE, le groupe VALGO engage une réflexion visant à la mise en place de l'ouverture de son capital aux collaborateurs.

L'objectif est ambitieux : faire en sorte d'avoir 20 % d'adhésion au mécanisme d'actionnariat salarié à l'horizon 2030.





**LE MODÈLE VALGO AU
CŒUR DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

#TRANSITION

La force de VALGO réside dans ses équipes. Nous construisons avec l'ensemble des collaborateurs une entreprise responsable et engagée autour de valeurs partagées.

NOTRE AMBITION



Favoriser l'innovation pour
augmenter l'efficacité
technique et fonctionnelle



Accélérer la transition
vers une économie
circulaire, la prévention et
le recyclage des déchets



Protéger
les écosystèmes

Construire un plan de décarbonation ambitieux avec pour objectif la trajectoire NET ZERO

Les enjeux liés à la lutte contre le changement climatique et ses conséquences potentielles sont désormais bien documentés au travers notamment des différents rapports du GIEC. La cause de ces dérèglements l'est tout autant : les émissions humaines de Gaz à Effet de Serre (GES).

La Stratégie Nationale Bas-Carbone (SNBC), feuille de route de la France pour réduire ses émissions de Gaz à Effet de Serre, concerne tous les secteurs d'activité et doit être portée par tous.

En tant qu'**entreprise responsable**, VALGO se doit d'aligner ses engagements sur la trajectoire dite de 2°C, adoptée par l'Accord de Paris sur le climat en 2015. Cela fait de l'**enjeu climatique un enjeu stratégique** qui va questionner l'optimisation de nos procédés et processus, nous conduire à analyser notre modèle économique et le pousser encore plus avant dans sa durabilité et sa résilience. Ces transformations nous amènent également à créer de nouveaux modes de partenariat avec nos parties prenantes, fournisseurs et clients de manière à intégrer la décarbonation sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Mesurer notre empreinte

Dresser un état des lieux

La construction d'un plan de décarbonation est donc l'un des axes prioritaires de VALGO, nous avons pour ambition de le construire sur des bases solides, documentées et réalistes.

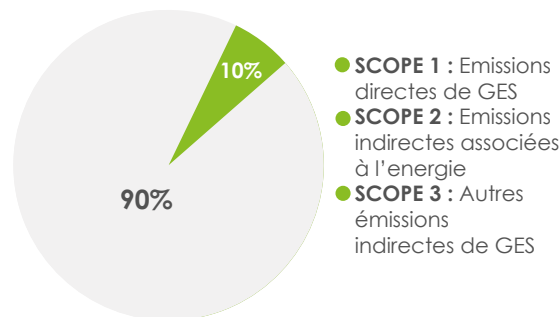
De ce fait, il nous est paru au préalable indispensable d'évaluer notre Bilan carbone®. Cette évaluation a été faite sur l'ensemble des SCOPE 1,2,3. Il a permis de mettre en évidence plusieurs points :

Parmi les points significatifs on retiendra :

- La prépondérance du transport et du traitement des déchets issus des chantiers menés par VALGO dans les émissions de GES. Les émissions de GES liées à ce poste comptent en effet pour près de 47% du bilan global de VALGO. Cela s'explique notamment par l'importante quantité de déchets générés sur les chantiers (amiante, déchets issus des procédés de dépollution, ...).
- L'achat d'équipements et de services qui représente un poste d'un niveau inférieur, mais que l'on peut tout de même qualifier de poste significatif, avec 34% des émissions globales.

Plus de 90 %
des émissions liées
à l'activité de
VALGO relèvent
du SCOPE 3

Les chantiers
représentent
92,2 %
des émissions
de VALGO



Poste	Global(tCO ₂ e)
SCOPE 1	3895
SCOPE 2	95
SCOPE 3	34871
Total	38861

Notre stratégie s'est donc développée autour de plusieurs axes visant à servir notre ambition de construction d'un plan climat nous permettant de mener notre transition vers une économie moins carbonée sur des bases solides et réalistes.

Consolider notre reporting

Nous travaillons à **renforcer notre reporting des données environnementales**, dont celles liées aux enjeux climatiques, avec l'ensemble de nos agences en lien avec les entités opérationnelles et services support. Ces données seront prochainement structurées dans le cadre d'une déclaration annuelle de performance extra-financière.

Cette remontée d'information est pilotée par le service RSE, en lien étroit avec le service QSSE pour les données chantier. Elle s'appuie également sur un réseau d'ambassadeurs en agence.

Ce reporting va être déployé en relation avec nos fournisseurs de manière à pouvoir approfondir notamment les facteurs d'émissions pris en compte pour les postes les plus émissifs liés au SCOPE 3.

Comme pour beaucoup d'entreprises, l'évaluation des émissions liées au SCOPE 3 est un exercice complexe à réaliser de par le périmètre couvert et la multiplicité des informations qu'il recoupe.

Un travail d'amélioration continue va être mené sur la collecte d'information de manière à préciser les actions pertinentes et impactantes vis-à-vis des émissions liées à l'activité de VALGO.

Enfin, les procédures réglementaires connexes déployées en fonction de leurs agendas propres, tels que les audits énergétiques ou la mise à jour régulière des registres déchets contribueront à réduire les marges d'approximation et à solidifier les compétences et les processus de reporting.

Evaluer nos offres

L'offre VALGO se caractérise par **la recherche d'optimisation des volumes de traitement des sols et matériaux, la mise en avant du recyclage dans le principe d'économie circulaire, le fait de prioriser les traitements in situ.**

Nos équipes techniques travaillent également à trouver des filières de proximité et à privilégier les modes de transports alternatifs à la route quand cela est possible.

Cette recherche d'optimisation impacte de façon positive l'impact carbone des chantiers en diminuant parfois de façon conséquente les émissions de Gaz à Effet de Serre.

Dans l'optique de sensibiliser les équipes et les clients à l'impact de ces solutions alternatives, le service RSE de VALGO a développé une « Calculatrice CO2 » spécifique aux chantiers.

Elle permet dès le stade de l'offre, d'analyser l'impact CO2 d'un chantier, de repérer les postes les plus émissifs et de valoriser les solutions ou variantes permettant de minimiser l'impact de ces postes.

Dès 2022, toutes les offres supérieures à 1 million d'euros seront analysées via ce scope. En accord avec nos clients, les chantiers les plus significatifs feront l'objet d'un **suivi mensuel des émissions et d'une réflexion conjointe sur les pistes d'amélioration du bilan global du chantier.** Cette action se veut pédagogique et inclusive des parties prenantes internes comme externes.

La Courneuve : une prise en compte des enjeux environnementaux et sociaux tout au long du chantier

Chantier phare

Réalisé en groupement par les équipes d'EXTRACT, filiale de VINCI Construction et les équipes de l'agence d'Argenteuil, le chantier de la Courneuve concerne la dépollution de 125 000m² de terrains ayant abrités des cuves d'hydrocarbures aériennes et enterrées, conduisant à une forte présence d'hydrocarbures et de solvants chlorés dans les sols et dans la nappe.

Soumis à de fortes contraintes de planning, les travaux impliquent l'excavation de 75 000 m³ de terres, l'élimination de 1,5 tonnes d'hydrocarbures liquides récupérés au droit de la nappe alluviale et un traitement complémentaire des eaux souterraines.

Dès la phase de l'offre, ce chantier a été pensé dans l'optique d'optimiser les terrassements de manière à limiter les évacuations hors site. Une caractérisation rigoureuse des pollutions en phase chantier a permis d'augmenter les volumes pouvant être traités sur site et leur réutilisation sur site. En optimisant ainsi les mouvements de terres, les exports et imports de matériaux sont limités, ce qui réduit de façon importante l'impact environnemental du chantier : émissions de Gaz à effet de serre, nuisances pour les riverains liées à la circulation de camion, risques d'accidentologie ...

Ce chantier a été l'occasion d'appliquer des techniques innovantes développées par VALGO telles que le traitement des eaux par réduction chimique, le traitement de terres par oxydation in situ, le traitement on site par biopiles réalisés sur la base d'un amendement des terres avec du compost, de la biofiltration en complément du traitement par charbon actif sur les unités de traitement d'air.

Outre les contraintes classiques liées à un chantier de dépollution, le site présentait de nombreux enjeux écologiques, des habitats propices aux cortèges d'oiseaux de milieux humides, aux crapauds calamites ainsi qu'aux lézards des murailles.

Des actions spécifiques ont ainsi été mises en œuvre : adaptation du planning de chantier, balisage préalable, mise en place de barrières anti-batraciens, déplacement des populations de crapaud calamite (*Epidalea calamita*) vers une zone sauvegardée des travaux de dépollution et de régilage, suivi du chantier par un écologue, gestion spécifique des espèces exotiques envahissantes telles que le Buddleia et la Renouée du Japon.



Le chantier de La Courneuve c'est également 7300 heures d'insertion et le recours préférentiel à des partenaires / sous-traitants locaux de proximité.



S'engager en interne

« Changer de cap » suppose d'intégrer les enjeux liés à la décarbonation dans l'ensemble de nos activités et à tous les niveaux de la chaîne des opérations. Cela nécessite de **sensibiliser l'ensemble des salariés aux défis climatiques**, qui impactent les métiers et redéfinissent notre façon de travailler.

Sensibiliser et mobiliser les collaborateurs

Partager les engagements du groupe

L'engagement en matière de réduction des émissions de Gaz à effet de serre, mais également de l'ensemble de la politique de VALGO en matière de transition et plus largement de l'ensemble de la politique RSE est porté de façon très affirmée par le Président François BOUCHÉ ainsi que par les membres du Board et du COMEX.

Il a été expliqué aux équipes dans le cadre d'une tournée des agences spécifiquement réalisée par le Président et le service RSE, il a été présenté de nouveau dans le cadre du séminaire regroupant les équipes. L'état d'avancement de la démarche fait l'objet d'un canal spécifiquement dédié « VALNEWS RSE » où sont également relayées les bonnes pratiques et appels à mobilisation.

Cette politique s'accompagne d'une volonté de transparence sur les indicateurs environnementaux, afin que chacun prenne la pleine mesure de l'engagement collectif qui est mis en œuvre. Cette communication sera complétée dès 2022 par la mise en place d'un réseau d'ambassadeurs RSE à même de diffuser et remonter les bonnes pratiques sur l'ensemble des thématiques.

Former aux enjeux climatiques et à l'utilisation des outils

Concomitamment au déploiement de l'outil de mesure de l'empreinte carbone de nos chantiers, des sessions de formation aux enjeux climatiques et à la manipulation de l'outil ont été réalisées. Les objectifs étaient de rappeler les causes et mécanismes du réchauffement climatique, connaître les ordres de grandeurs et les différentes sources d'émissions, comprendre les mécanismes de mesures sur lesquelles s'appuyer afin de comprendre les implications des choix techniques faits en phase chantier. Cette formation fait partie intégrante du catalogue en construction de la VALGO Academy. Elle est déployée en présentiel et en agence. Cette formation dispensée en premier lieu aux personnels de bureaux d'études a été étendue aux chargés d'affaires ARS et a vocation à être déployée sur l'ensemble des activités.

Engager des réflexions avec les collaborateurs

Les enjeux liés à la transition écologique touchent l'ensemble des pratiques de l'entreprise. L'importance des chantiers dans nos émissions de Gaz à effet de serre nous impose de nous appuyer sur le savoir-faire de nos collaborateurs au quotidien, dans le cadre d'une démarche d'intelligence collective. C'est dans cette optique que deux groupes de travail vont être constitués au cours de l'année 2022 :

- Le premier lié aux questions de **sobriété** en lien avec les enjeux liés à la transition énergétique
- Le second lié à la **mobilité**, avec le souhait de tester des solutions alternatives à la voiture sur une agence pilote

Challenger

Créer l'émulation est le meilleur moyen de pousser à l'adoption de pratiques vertueuses. Les journées de mobilisation nationales ou européennes sont à cet effet des temps forts de l'engagement. Dans cette optique, nous recensons les actions organisées sur les territoires et incitons nos salariés à y participer. Des challenges inter-agences sont également prévus en lien avec des associations qui nous permettent d'associer le discours d'un point de vue scientifique et de faire un lien avec l'engagement citoyen.

Travailler avec nos parties prenantes

La complexité de nos chantiers nous amène à travailler avec de nombreux partenaires techniques. Certains recherchent des sites pilotes pour tester des innovations. Notre engagement est de pouvoir lancer un recensement et référencement des techniques susceptibles de s'appliquer à nos métiers afin de favoriser leur application sur nos chantiers et participer ainsi au développement de start-up engagées.



Favoriser l'innovation pour augmenter l'efficacité technique et fonctionnelle

Le choix stratégique de s'engager dans la décarbonation de nos activités nous impose d'être force de proposition, notamment au niveau des solutions proposées à nos clients. Cela passe par le développement :

- De **synergies entre les différentes expertises métier du groupe** pour proposer des solutions « clés-en-main », intégrant l'ensemble des enjeux d'économie circulaire ou de régénération de sol. Le lien avec l'ingénierie I-UP est donc prépondérant.
- De solutions internes ou développées avec des partenaires, faiblement émettrices en Gaz à Effet de Serre et viables économiquement. **L'enjeu de transition est ainsi porté de façon prioritaire par la direction technique** de VALGO à travers des axes de recherche portant par exemple sur des solutions alternatives au gaz pour les procédés de DTH ou sur la régénération des filtres à charbon actif.



Le filtre biomasse, à la croisée des savoir-faire de I-UP et ARS

Le traitement de l'air est une étape souvent indispensable à la mise en œuvre d'un procédé de dépollution. Classiquement, le charbon actif est utilisé. Sa fabrication nécessite de hautes températures, de ce fait les facteurs d'émissions associés à l'utilisation de ce produit impactent fortement les bilans CO2 des chantiers. Dans un objectif de développement durable, il est proposé, lorsque cela est techniquement possible, une alternative de filtration avec du compost végétal. Il permet de diminuer la consommation de charbon actif.

Le principe d'un biofiltre est une filtration sur un matériau comme le compost, reposant sur la capacité des bactéries et des champignons autochtones à fixer, puis à dégrader les composés hydrocarbonés présents dans l'air ambiant circulant dans le compost. De ce fait, le biofiltre est de lui-même régénéré.

Accélérer la transition vers une économie circulaire, la prévention et le recyclage des déchets

L'économie circulaire vise à répondre aux enjeux liés à la préservation des ressources, de notre environnement, de notre santé, de permettre le développement économique et industriel des territoires, de réduire les déchets et le gaspillage. Elle constitue **un maillon essentiel de la transition écologique vers une croissance verte et une des priorités du Pacte vert de la Commission Européenne.**

Chez VALGO, nous nous engageons sur différents axes de l'économie circulaire :

- **Développer le traitement in situ et sur site** des pollutions et le réemploi sur site des matériaux
- **Augmenter l'efficacité de l'utilisation de nos machines et engins** en favorisant le prêt inter BU et en travaillant sur la réparabilité des engins
- **Travailler le sourcing des matériels et matériaux** en proposant à nos clients des offres intégrant des solutions d'économie circulaire ou d'usage de matériaux bio-sourcés

La DTH : traiter sur site plutôt qu'exporter la pollution :

Le **principe de la DTH** est d'apporter une source de chaleur dans le sol pour extraire certains polluants. C'est une technique éprouvée et fiable, qui permet de traiter de nombreux polluants difficiles à atteindre par des techniques plus classiques, permettant d'obtenir des taux de dépollution plus intéressants, permettant d'atteindre des profondeurs plus importantes, dépolluer sous des bâtiments et d'éviter ainsi les excavations.

Les sources d'énergie utilisées peuvent varier, **VALGO** travaille au développement de la généralisation de l'utilisation de l'énergie électrique en lieu et place des énergies fossiles.



I-UP : Innovative UpCycling – Ingénierie intégrée au service des solutions d'économie circulaire

Filiale d'ingénierie intégrée de VALGO, I-UP assure la conception, l'assistance à maîtrise d'ouvrages voir la maîtrise d'œuvre des projets de valorisation des déchets et sous-produits d'activité de l'industrie. La vocation d'I-UP est de créer de la valeur par une transformation matière et énergie.

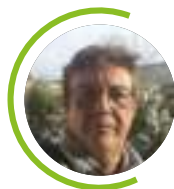
L'expertise des équipes de I-UP :

Proposer des énergies de substitution aux énergies fossiles

- Définir les conditions de préparation, conditionnement, production permettant aux déchets d'être utilisés dans le cadre de la production d'énergie thermique
- Définition des conditions de valorisation de chaleur fatale

Proposer une valorisation matière des déchets et sous-produits

- Définir les conditions de traitement et d'amendement des terres excavées et des sédiments permettant leur réutilisation en lien avec les axes de recherche concernant la régénération des sols.
- Favoriser la synergie avec les acteurs et partenaires territoriaux dans un objectif de préservation des ressources.



Le contexte actuel de réchauffement climatique, la hausse des coûts énergétiques et la préservation de nos ressources nécessitent de repenser nos activités industrielles. Tous les secteurs sont concernés et tous produisent des déchets. Qu'est-ce qu'un déchet ? « Selon la loi cadre du 15 juillet 1975, est appelé « déchet » tout résidu d'un processus de production, de transformation ou d'utilisation, toute substance, matériau, produit ou plus généralement tout bien meuble abandonné ou que son détenteur destine à l'abandon. » I-UP raisonne autrement. Comment répondre à cette exigence qu'il n'existe pas de déchet à l'échelle d'un territoire mais des matériaux, liquides, solides ou gazeux ? Prendre ce sujet à l'origine de tout projet permet de répondre à l'enjeu « zéro déchet ». Oui c'est techniquement possible, et c'est de plus en plus compatible avec un modèle économique. Voilà l'enjeu d'I-UP, une conviction couplée à un savoir-faire qui nécessite de la technicité, de sortir d'un cadre, et surtout du pragmatisme ! Au XIX siècle, LAVOISIER avait un temps d'avance : « Rien ne se perd, rien ne se crée, tout se transforme ».

Arnaud CAUVIN,

Directeur de département Innovative UpCycling



Réhabilitation de décharge à Libreville – Gabon

La décharge de Libreville s'étend sur 10 ha en plein cœur de ville. I-UP réalise l'étude de faisabilité et d'accompagnement du gouvernement en vue de sa fermeture. Sa réhabilitation passera par le traitement des Lixiviats en consommation électrique 100% autonome par la valorisation du biogaz. Ce projet permettra de dépolluer et valoriser un secteur proche du centre-ville et de limiter les impacts environnementaux sur les eaux et les émissions de Gaz à Effet de Serre.



Chantiers phares

Conception I-UP : projet Pulp-Eco – La Réunion

En 2024 verra le jour une installation de valorisation permettant de traiter 30 000 t/an de déchets carton en contexte insulaire.

Une conception I-UP permettant de retraiter sur site les déchets pour les transformer en matière première et une valorisation à 100 % des produits et sous-produits issus de ce traitement.

Un objectif de tendre vers l'autonomie énergétique via une valorisation des déchets ultimes non valorisés sur l'île.

Protéger les écosystèmes

Dans les années 2000, le concept « **One Health** » ou « une seule santé » a été mis en avant avec la prise de conscience des liens étroits entre la santé humaine, celle des animaux et l'état écologique global. Ce lien entre santé des écosystèmes et enjeux sanitaires a été remis au grand jour avec la crise de la COVID. Il illustre la nécessité d'une approche pluridisciplinaire et globale des enjeux sanitaires.

VALGO « Médecin de la terre » s'inscrit dans cette approche globale. Au-delà de la prise en compte de l'état sanitaire des sols, nous nous attachons à la notion de fonctionnalités et de services écosystémiques rendus par les sols qui sont à la source des principaux cycles naturels : cycle du carbone, de l'azote et du phosphore mais également indirectement cycle de l'eau, indispensable à la vie.

Expert dans le traitement des pollutions des sols, VALGO intègre dans le cadre de sa stratégie RSE, le **développement de programmes de recherches liés à la régénération des fonctionnalités écologiques des sols**. Il entend proposer à ses clients d'aller au-delà de leurs simples obligations réglementaires de compatibilité des niveaux de pollution des sols avec les usages envisagés :

Reconstituer des sols propres
à la reconquête
par la végétation

Prise en compte des
caractéristiques écologiques
des sites, visant lorsque cela est
possible à intégrer les notions de
continuité écologique dans les
projets d'aménagement

Intégration des potentialités de
captation carbone des couverts
végétaux lors des travaux de
réaménagement de site

Ces travaux sont initiés en partenariat avec des laboratoires, bureaux d'études écologues et entreprises spécialisées en génie écologique.

Au quotidien, sur les chantiers, VALGO intègre régulièrement des bureaux d'études écologues pour assurer un suivi des mesures de protection d'espèces à enjeux ayant pu être identifiées, assurer le balisage de zones de protection, sensibiliser les équipes.

La préservation des écosystèmes passe également par la performance de nos chantiers en matière de protection de l'environnement : gestion des nuisances, lutte contre l'envol des poussières, traitement des eaux, prévention des pollutions accidentelles...

Être acteur des territoires
et travailler avec nos
parties prenantes

#PARTENARIAT

En œuvrant à la valorisation environnementale des sites, VALGO participe à la construction des territoires en France et à l'international. Nous travaillons l'ancrage et l'engagement en faveur des territoires.

NOTRE AMBITION



Accompagner
la formation
et l'insertion professionnelle



S'inscrire
dans un écosystème
d'acteurs engagés



Développer les actions
en faveur de la
compréhension des enjeux
environnementaux
et sociétaux



S'inscrire dans
une politique d'achats
responsables

Accompagner la formation et l'insertion professionnelle


Être acteur de son territoire, c'est entretenir des relations durables et de qualité avec nos parties prenantes. Cet engagement sociétal s'inscrit dans une participation active de nos salariés. Tous sensibilisés aux enjeux environnementaux, ils travaillent en proximité avec nos fournisseurs à la mise en place de partenariats responsables. Ils s'impliquent dans les instances régionales et nationales liées à notre écosystème. Ils témoignent, accueillent et promeuvent les métiers de la réhabilitation des sols auprès des jeunes.

L'alternance est reconnue pour son côté professionnalisant. Elle permet aux étudiants de rentrer dans le concret de nos métiers tout en ayant la possibilité d'obtenir un diplôme ou une qualification reconnue.

C'est d'autant plus important dans le cadre de nos métiers qui sont amenés à évoluer de façon très rapide du fait de l'innovation et l'augmentation de la prise en compte des enjeux de transitions écologiques par l'ensemble de nos parties prenantes. Cette dynamique crée de nouveaux postes, et il est dans nos engagements de participer à la formation des ingénieurs et opérateurs de demain.

VALGO soutient ainsi l'apprentissage en intégrant, chaque année, des alternants sur des fonctions supports mais aussi sur des fonctions opérationnelles comme chargé d'affaires ou ingénieur de coordination travaux.

Cette voie est une parfaite opportunité pour former puis embaucher des jeunes qui adhèrent à notre culture, bénéficiant de la transmission des savoir-faire et savoir-être des experts métiers qui les accompagnent tout au long de leur cursus, tout en apportant leurs idées.



16 stagiaires ont également intégré VALGO dans le cadre de leur cursus.

En 2021, **19 jeunes apprentis** faisaient partie intégrante des équipes VALGO.

S'inscrire dans un écosystème d'acteurs engagés

CHAIRE GAIA

L'INSA Rouen Normandie, la Métropole de Rouen et la société VALGO ont décidé de se rapprocher pour aider à la mise en place d'un **programme commun pour la formation, la sensibilisation des jeunes générations d'ingénieurs et la recherche dans le domaine de la réhabilitation environnementale des sols et des terres industrielles pour un usage respectant le développement durable.**

VALGO s'engage dans la création de ce programme pour s'investir dans la formation des jeunes, en proposant une formation supérieure adaptée au contexte du marché du travail, en leur apportant, au-delà des compétences techniques attendues pour un ingénieur, des compétences pluridisciplinaires comme la gestion de projet, mais également une sensibilité RSE de plus en plus attendue dans les entreprises. Cette formation permet de sensibiliser les jeunes aux enjeux actuels de la société en s'intéressant aux contraintes environnementales, urbanistiques, sociales et sociétales d'un chantier de réhabilitation. Par ailleurs, en s'engageant dans ce programme, VALGO consolide son lien avec le milieu universitaire.

En septembre 2022, 12 étudiants ont intégré cette chaire. Ils seront formés tout au long de l'année par des professionnels, dont 6 collaborateurs VALGO.

Désireuse de faire perdurer ce programme dans le temps, un engagement mutuel de 5 ans a été signé. Dans cette mission, VALGO s'engage comme un acteur indispensable à la création de vocation permettant d'alimenter en compétences notre filière professionnelle.



Partenariat avec la Société d'Encouragement pour l'Industrie Nationale

En partenariat avec LEONARD du Groupe VINCI, VALGO Médecin de la Terre, Energy Observer Foundation et OPEO Conseil, la **Société d'Encouragement pour l'Industrie Nationale** a lancé un cycle de conférences sur les enjeux de la transformation des entreprises.

Par ce cycle « **Industrie et Territoires bas-carbone – Défis d'une réindustrialisation durable** », elle entend créer des synergies pour ENCOURAGER les actions conduisant à la neutralité carbone des usages et pratiques industrielles.

C'est tout naturellement que VALGO s'est inscrit dans ce programme avec la participation de François BOUCHÉ Président Directeur Général VALGO, aux côtés de Anais VOY-GILLIS, Géographe - experte industrie et Isabelle PATRIER, Directrice France - TOTALENERGIES, sur le cycle de Conférence **#5: Les nouvelles géographies de la réindustrialisation**.

Précédemment, Andrea BEGO GHINA, VP Europe du Sud VALGO était intervenu lors le cycle Conférence **#1 : La réindustrialisation à l'épreuve de l'objectif ZAN - Zéro Artificialisation Nette**.

Notre participation aux instances professionnelles

Depuis 2009, VALGO est membre de l'UPDS, Union des Professionnels de la Dépollution des Sols qui a pour vocation :



De proposer des évolutions réglementaires et méthodologiques



De faire progresser les savoir-faire en lien avec l'expérience de terrain de ses adhérents



De faciliter les échanges entre les professionnels, leurs clients, les institutionnels et l'administration

Par ailleurs, VALGO participe à des congrès professionnels de manière à favoriser le partage d'expérience sur les sujets en lien avec nos métiers INTERSOL, REMTECH ...

Développer les actions en faveur de la compréhension des enjeux environnementaux et sociétaux

Sensibiliser est une action indispensable au partage de connaissance et à la mise en action. Cela passe par des actions de formation, c'est-à-dire de transmission du savoir et d'information et de diffusion d'un message dans un objectif de mobilisation autour de bonnes pratiques par exemple.

Engager nos collaborateurs revient à sensibiliser des citoyens. L'entreprise a donc un rôle à jouer dans la prise de conscience de l'impact environnemental des activités humaines. La sensibilisation n'est donc pas restreinte au cadre du travail, elle permet d'engager des valeurs et des habitudes qui s'exportent au-delà de la sphère professionnelle. VALGO s'engage donc à déployer des actions de sensibilisation tout au long de l'année sur l'ensemble des thématiques en lien avec sa stratégie RSE et sur l'ensemble des piliers qui la compose : que ce soit l'humain avec les questions de l'inclusion ou les transitions avec les enjeux liés au développement durable, aux économies d'énergie, aux questions climatiques au sens large. Cette diffusion se fait grâce à de différents canaux : VALNEWS, sensibilisation réalisées par le réseau d'ambassadeurs, challenge entreprise... Ces thématiques s'adressant à tout le monde, cette sensibilisation est portée en synergie avec les actions de la Fondation VALGO.

S'inscrire dans une politique d'achat responsable

Le développement d'une **politique d'achats responsables** sera un levier capital dans l'engagement de l'entreprise. Elle va de pair avec le développement d'une démarche RSE engagée et de qualité. Cette fonction n'étant pas centralisée chez VALGO, elle implique une étape de sensibilisation à l'échelle de l'ensemble du Groupe. Elle est **partie intégrante du système de management environnemental** et s'appuiera sur les normes sociales, environnementales et éthiques.

La structuration de cette démarche viendra en complément de la démarche déjà initiée dans le cadre des processus de certification MASE des agences qui intègre le contrôle du management de la sécurité de nos sous-traitant. Elle sera également en lien avec le process de gestion des démarches éthiques et anti-corruption. Cette démarche sera déployée de façon progressive sur l'ensemble des secteurs et agences du Groupe dans l'optique de stimuler les acteurs internes et externes vis-à-vis des enjeux et engagements liés à notre politique RSE (décarbonation, efficacité énergétique, éco-conception et économie circulaire ...). L'objectif est de pouvoir conduire des actions d'amélioration ciblées sur la base d'un historique documenté.

Une première action sera mise en place dès 2022, sur les 10 principaux fournisseurs d'HMR en lien avec les objectifs de décarbonation de nos activités. Cela concerne un peu plus de 8 millions d'euros de dépenses. Cette politique permet d'initier des partenariats gagnant-gagnant en proximité avec nos parties prenantes.



Notre engagement sociétal

#ENGAGEMENT



La Fondation a la volonté de réaliser des actions concrètes et durables en résonnance avec les valeurs du Groupe VALGO



Association d'intérêt général qui œuvre pour la transition écologique des entreprises

La FONDATION VALGO

La Fondation a la volonté de réaliser des actions concrètes et durables en résonance avec les valeurs du Groupe VALGO.

Notre orientation



La lutte contre la pollution sous toutes ses formes



Le développement et la mise en place d'actions pédagogiques pour la compréhension des enjeux environnementaux



L'information et la sensibilisation de tous les publics aux défis écologiques actuels



Le soutien à des projets culturels témoignant de notre patrimoine

Témoigner pour les générations futures

Grâce à l'œil aiguisé de l'artiste Dimitri TOLSTOÏ, au travers d'une exposition photographique, avec un clip musical emmené par le violon d'Axel SALMONA ou avec la réalisation d'un film témoignage, la Fondation VALGO a permis l'ancrage du patrimoine industriel de la raffinerie de Petit-Couronne et la mémoire des hommes et des femmes qui ont travaillé sur ce site.

Sensibiliser le public :

Dans le cadre d'un programme de sensibilisation au recyclage dans le quartier Fazenda Da Juta de São Paulo, des murs végétaux ont été créés à base des déchets plastiques récoltés. En plus d'une fonction d'aménagement urbain, ils ont permis à la biodiversité de retrouver sa place dans ces quartiers, avec notamment comme événement majeur pour les enfants de ce quartier : leur première rencontre avec un papillon.

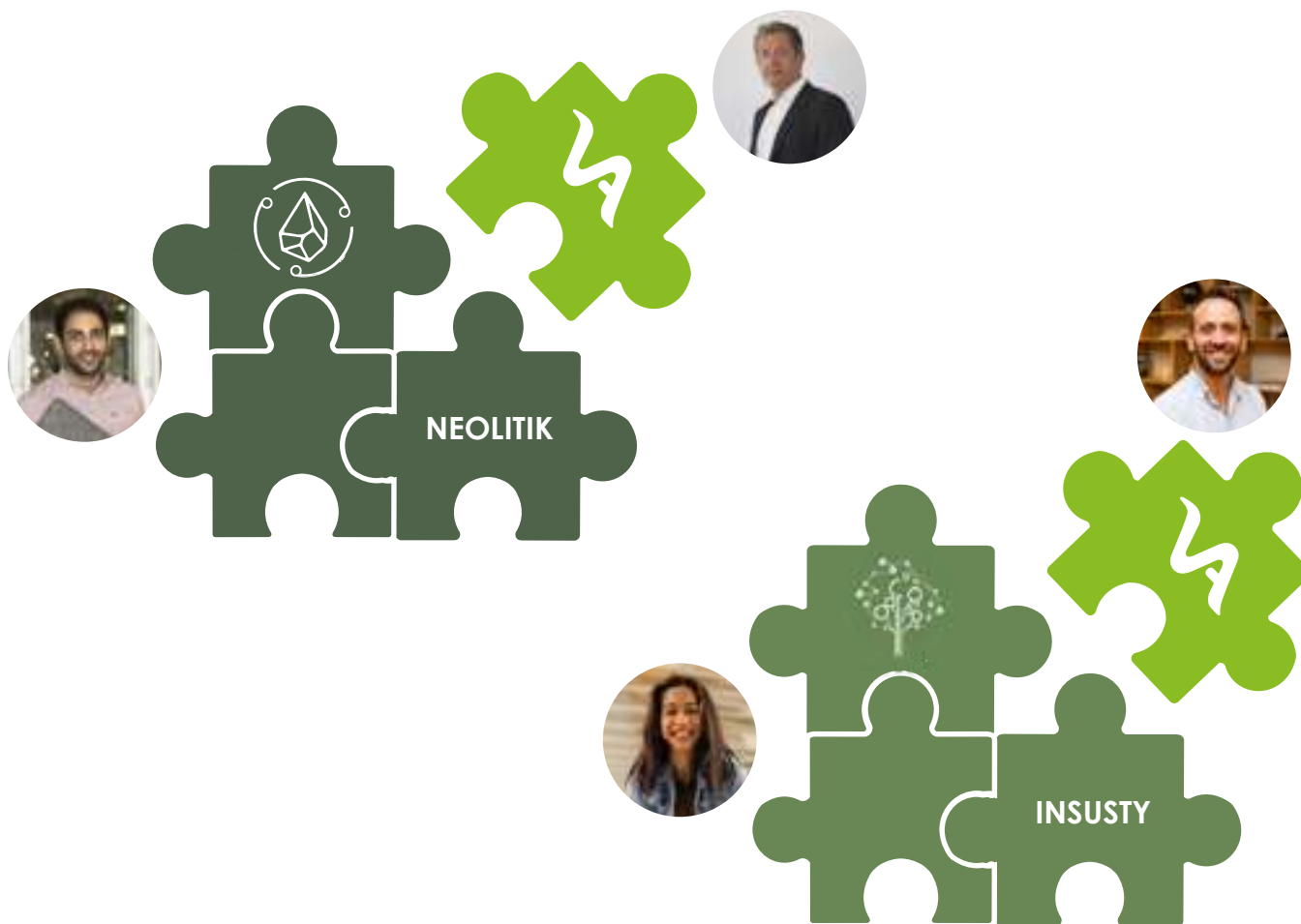


ENTREPRENEURS POUR LA PLANÈTE :

« Ensemble, œuvrons pour la transition écologique des entreprises. »

Créé en 2019 à Marseille par Christophe CAILLE & Hortense BATAILLE, ENTREPRENEURS POUR LA PLANÈTE est une association d'intérêt général qui œuvre pour la transition écologique des entreprises. Elle rassemble les mondes de l'entreprise et de l'environnement grâce au mentorat d'entreprise !

La mission d'EPLP est la création de binômes entre porteurs de projets à impact et chefs d'entreprise. VALGO participe à ce programme grâce à la participation de nos membres COMEX avec déjà deux binômes constitués.



RAPPEL DES INDICATEURS DE VALGO

#Performance



90 M
de CA



+760
projets / an



731
Formations liées à la
sécurité réalisées en 2021



Ecovadis
SILVER

#Humain



567
collaborateurs



40 %
des encadrants
sont des femmes



78/100
Indicateurs EGA



2%
masse salariale
consacrée à
la formation

#Transition



39 000
TEQ CO2
émis par nos activités



90%
des émissions
liées au SCOPE 3



+ de 90 %
des émissions liées
au chantier



+ 380
HA valorisés
en propre

#Partenariat



19
apprentis intégrés
en 2021



16
stagiaires



1
partenariat dédié avec
l'INSA de Rouen



Mécénat
EPLP

GLOSSAIRE

GIEC

Groupe d'Experts Intergouvernemental sur l'évolution du Climat (ou IPCC en anglais) - Organisme intergouvernemental et scientifique ayant pour mission d'évaluer le changement climatique, ses effets potentiels sur l'environnement et la société, ainsi que les solutions envisageables pour y remédier.

VALGOScan

VALGOScan : audit sur mesure réalisé par les équipes de VALGO de l'ensemble des données disponibles dans l'objectif d'évaluer et prévenir les risques du chantier, optimiser les coûts d'intervention dans l'objectif de « dé-risquer » les projets.

PFAS

Acronyme faisant référence aux substances perfluoroalkylées et polyfluoroalkylées, une classe de substances chimiques abondamment utilisées dans les produits domestiques qui permet d'ignifuger ou d'imperméabiliser des objets.

ZAN

« **Zéro Artificialisation Nette** » Objectif à 2050 fixé par la loi Climat et Résilience, publiée au JO le 24 août 2021. Elle demande d'abord aux territoires de baisser de 50%, d'ici à la fin de la décennie, le rythme d'artificialisation et de consommation des espaces naturels, agricoles et forestiers. Le zéro artificialisation nette devra être atteint d'ici 2050. Est également posé, un principe général d'interdiction de création de nouveaux centres commerciaux qui entraîneraient une artificialisation des sols.

VALGORisation

Modèle unique et disruptif, intégrant l'ensemble des phases permettant la valorisation foncière d'une ancienne friche industrielle : diagnostic, décontamination, dépollution, recyclage des matières et déchets, aménagement des terrains.

RQTH

Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé. Décision administrative qui reconnaît à une personne handicapée son aptitude au travail d'une part, et les limites liées à son handicap d'autre part.

QSSE

Qualité Santé Sécurité Environnement - mode de management qui vise à mettre en place des actions, dont le but est d'assurer la sécurité des salariés sur le lieu de travail.

MASE/UIC

Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises - Référentiel de système de management de la santé et sécurité au travail, et de l'environnement. Il est principalement destiné aux sous-traitants réalisant leurs prestations sur des sites industriels à forts niveaux de risques, en particulier les secteurs de la pétrochimie et la chimie française.

GLOSSAIRE

HMR

Département de VALGO dédié aux opérations de décontamination des ouvrages de toute nature : désamiantage et déplombage en particulier.

I-UP

Département de VALGO dédié à l'ingénierie sur les thématiques de l'efficacité énergétique et l'économie circulaire.

REX

Retour d'Expérience - Démarche de détection et d'analyse des enseignements d'un projet, qu'elles soient positives ou négatives.

SCOPE 1,2,3

Les SCOPE 1,2,3 représentent les différentes grandes catégories d'émissions de Gaz à Effet de Serre d'une organisation.

CSE

Comité social et économique - instance représentative du personnel dans l'entreprise.

ARS

Département de VALGO dédié aux opérations de dépollution des sols et des nappes.

LNE

Laboratoire National de métrologie et d'Essai, délivrant une certification spécifique aux sites et sols pollués en application de la norme NFX 31-620.

NET ZÉRO

Ou « neutralité Carbone », désigne l'objectif mondial d'équilibrage entre émissions et absorption des émissions de Gaz à Effet de Serre.

BEGES / BILAN GES

Évaluation de la quantité totale de Gaz à Effet de Serre d'origine anthropique émis dans l'atmosphère, pendant une durée déterminée.

EPLP

Entrepreneurs Pour La Planète - Association d'intérêt général qui rassemble le monde de l'entreprise et le monde de l'environnement.

Ex-rafinerie PETROPLUS par Dimitri TOLSTOÏ



Médecin de la terre

47 rue de Ponthieu 75008 Paris
tél. : 01 56 43 64 50



www.valgo.com